



Censo de Educación
Financiera y Previsional
ACCIONES 2025

UNA DÉCADA MIDIENDO, APRENDIENDO Y TRANSFORMANDO

Contenido

1.	Panorama 2025	p. 04
2.	Tópicos de evaluación	p. 06
3.	Cumplimiento de acciones	p. 08
4.	Crecimiento interanual: resultados 2024 vs. 2025	p. 10
5.	Mapa de acciones por subtema	p. 12
6.	Segmentos y perspectivas transversales en la educación previsional	p. 14
7.	Evolución de la evaluación 2016-2025	p. 16
8.	Consulta abierta	p. 18
9.	Acciones destacadas por Afore	p. 20
10.	Una década impulsando el ahorro para el retiro	p. 22

Panorama 2025

El SAR en un periodo de consolidación histórica

Referencia

Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR).

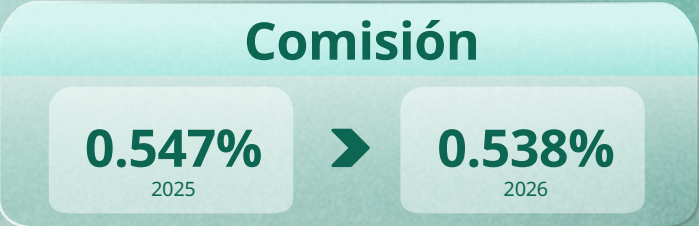
2025

La educación financiera y previsional constituye un pilar fundamental para el bienestar económico y social de la población mexicana. En un contexto marcado por transformaciones demográficas y la necesidad de fortalecer la seguridad económica a largo plazo, el acceso a información clara y oportuna permite a las personas tomar decisiones informadas sobre el uso de sus recursos a lo largo del ciclo de vida. Fortalecer conocimientos y habilidades financieras contribuye a un manejo responsable del patrimonio, reduce el estrés financiero y favorece una planeación adecuada para el retiro. En este marco, el Censo de Educación Financiera y Previsional (CEFP) cumple una década de existencia, consolidándose como un instrumento clave para medir, impulsar y transformar las estrategias de educación financiera en el Sistema de Ahorro para el Retiro.

El Censo de Educación Financiera y Previsional 2025 es un ejercicio anual coordinado por la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), con la participación de las diez Administradoras de Fondos para el Retiro (Afores). Su principal propósito es dar seguimiento sistemático a las iniciativas y herramientas desarrolladas para fortalecer las capacidades económico-financieras de la población.

El acceso a información clara y oportuna permite a las personas tomar decisiones informadas sobre el uso de sus recursos a lo largo del ciclo de vida.

Estructura 2025		
Bienestar financiero en el presente y futuro	Funcionamiento del Sistema de Ahorro para el Retiro	Trámites y servicios del SAR
5 SUBTEMAS	13 SUBTEMAS	13 SUBTEMAS



Tópicos de evaluación

Bienestar financiero en el presente y futuro

Dimensiones clave que permiten a las personas alcanzar estabilidad económica, tales como el control de sus finanzas, la capacidad de adaptarse ante imprevistos, el establecimiento de metas y la construcción de seguridad financiera a lo largo del tiempo.

5 subtemas

Funcionamiento del Sistema de Ahorro para el Retiro

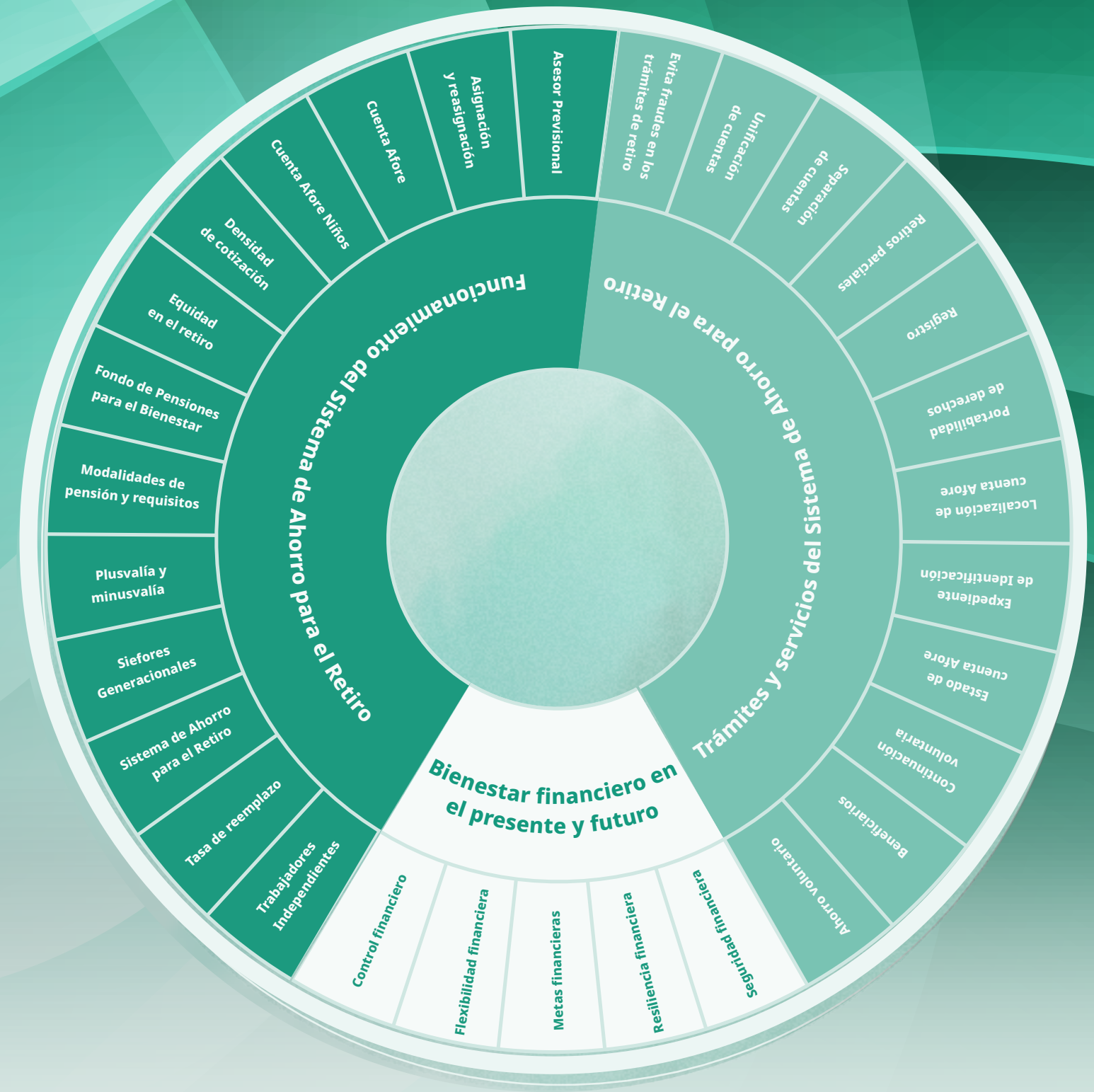
Conceptos fundamentales sobre la operación del SAR, incluyendo las Siefores Generacionales, las modalidades de pensión, el funcionamiento de la cuenta Afore, el Fondo de Pensiones para el Bienestar y los mecanismos que determinan el monto de las pensiones.

13 subtemas

Trámites y servicios del Sistema de Ahorro para el Retiro

Gestiones relacionadas con la administración de la cuenta Afore, desde el registro y actualización de datos hasta los diferentes tipos de retiros, designación de beneficiarios y mecanismos de protección contra fraudes.

13 subtemas



El diagrama presenta tres temas principales y un total de 31 subtemas, organizados en un esquema tipo sunburst (gráfico de anillos concéntricos o multi ring donut chart). Esta representación visual permite identificar la estructura jerárquica de los tópicos evaluados.

Cumplimiento de acciones

En 2025, el nivel de cumplimiento de las Afores respecto a sus compromisos en materia de educación financiera y previsional alcanzó resultados notablemente positivos, consolidando una tendencia de fortalecimiento sostenido pese al carácter voluntario de la adopción de estos temas.

Para validar dicho cumplimiento, se evaluó el desarrollo de materiales y acciones relacionados con los **31 subtemas** establecidos, cuyo contenido busca fortalecer las capacidades económico-financieras de las personas usuarias. **El promedio de cumplimiento en este ciclo se sitúa en un nivel sobresaliente, en línea con los avances observados en evaluaciones previas.** La mayoría de las Afores mantuvieron o superaron el porcentaje de cumplimiento anterior. Ocho de diez Afores alcanzaron el 100% mientras que las dos restantes el 97%.

Destacan por su notable crecimiento casos como el de Principal, que incrementó sus acciones de 27 a 119, lo que representa un aumento del 341%; XXI Banorte, con un incremento del 63% (de 398 a 647 acciones); Profuturo, con un avance del 56% (de 305 a 477 acciones); PENSIONISSSTE, con un crecimiento del 54% (de 346 a 531 acciones), y Sura, con un avance del 48% (de 183 a 270 acciones).

En cuanto a volumen, XXI Banorte lidera con 647 acciones validadas, seguida de PENSIONISSSTE con 531 y Profuturo con 477; estas tres administradoras concentran el 53% del total de acciones del sistema.

En términos generales, el promedio de crecimiento en el número de acciones reportadas por las diez administradoras alcanzó un 60%, lo que refleja un esfuerzo conjunto y consistente por fortalecer sus estrategias en distintos ámbitos. Estos resultados evidencian una mejora significativa tanto en la cobertura temática como en la calidad de las acciones implementadas.

Validado ●
Invalidado x

	Azteca	Banamex	Coppel	Inbursa	InverCap	PENSIONISSSTE	Principal	Profuturo	Sura	XXI Banorte
Bienestar financiero en el presente y futuro										
Control financiero	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Flexibilidad financiera	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Metas financieras	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resiliencia financiera	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Seguridad financiera	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Funcionamiento del Sistema de Ahorro para el Retiro										
Asesor Previsional	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Asignación y reasignación	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cuenta Afore	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cuenta Afore Niños	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Densidad de cotización	x	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Equidad en el retiro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fondo de Pensiones para el Bienestar	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Modalidades de pensión y requisitos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Plusvalía y minusvalía	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Siefores Generacionales	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sistema de Ahorro para el Retiro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tasa de reemplazo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Trabajadores Independientes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Trámites y servicios del Sistema de Ahorro para el Retiro										
Ahorro voluntario	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Beneficiarios	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Continuación voluntaria	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estado de cuenta Afore	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Expediente de Identificación	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Localización de cuenta Afore	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Portabilidad de derechos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Registro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Retiros parciales	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Retiros totales	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Separación de cuentas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Unificación de cuentas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Evita fraudes en los trámites de retiro	●	●	●	●	x	●	●	●	●	●

Crecimiento interanual: resultados 2024 vs. 2025

En 2025, el número de **acciones validadas en materia de educación financiera y previsional** pasó de **2,388 a 3,099**, lo que representa un incremento del **30%** respecto al año anterior.



La gráfica presenta el número total de acciones realizadas por cada Afore en los temas evaluados. En el lado izquierdo se muestran los resultados de 2024, incluyendo el porcentaje de cumplimiento respecto a los 3 temas y 31 subtemas, así como la cantidad total de acciones ejecutadas en la parte inferior.

5

Mapa de acciones por subtema

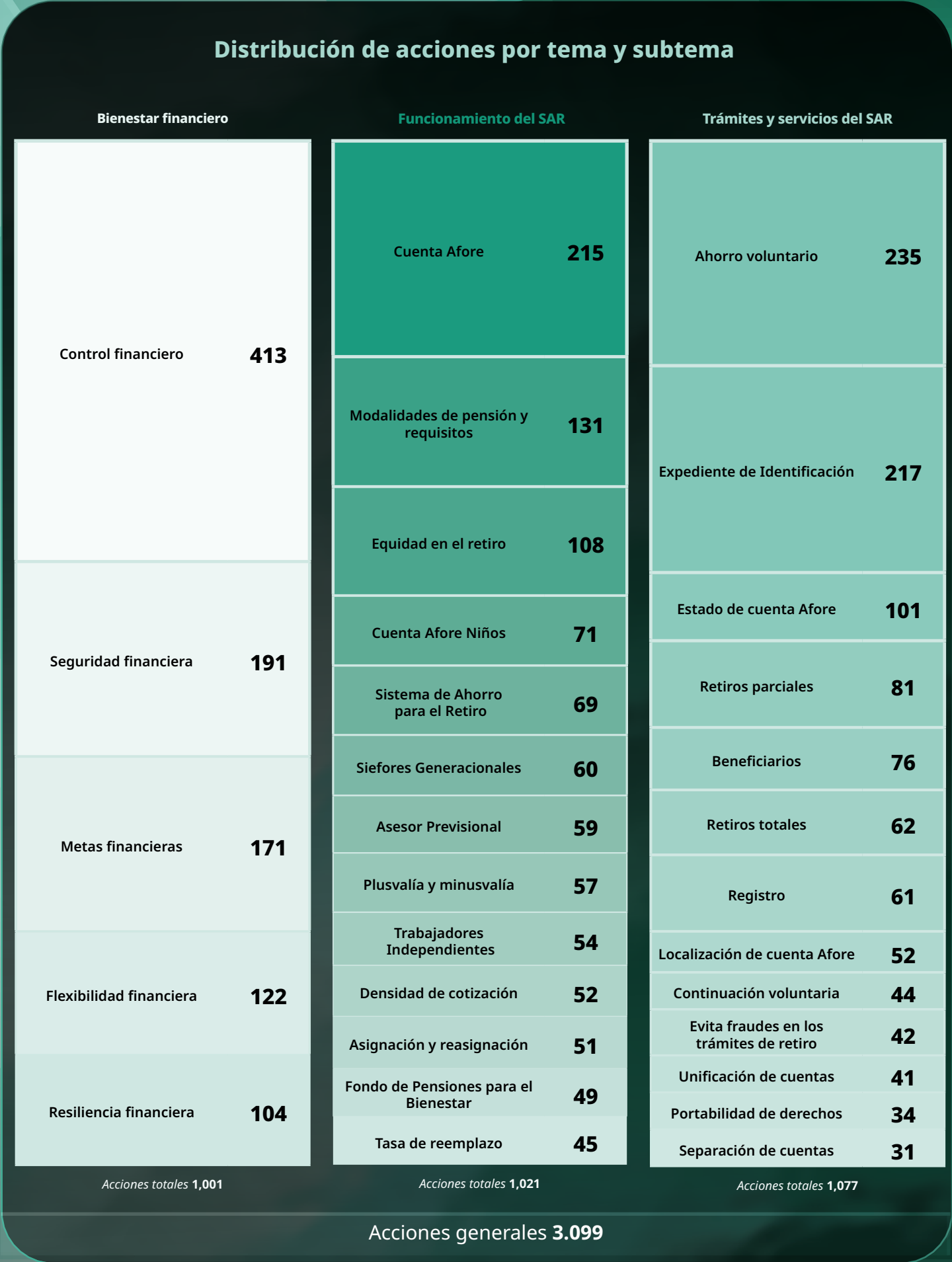
El mapa presenta la distribución de las 3,099 acciones validadas en el CAFP 2025, organizadas según los tres ejes temáticos y sus 31 subtemas. Los subtemas con mayor concentración, que representan el 35% del total, se orientan a la gestión financiera personal y al conocimiento de los servicios del SAR:

- **Control financiero:** 413 acciones
- **Ahorro voluntario:** 235 acciones
- **Expediente de identificación:** 217 acciones
- **Cuenta Afore:** 215 acciones

En contraste, los de menor volumen se vinculan a procesos específicos del sistema y a la protección patrimonial, lo que representa áreas de oportunidad en difusión, particularmente en prevención de fraudes y consolidación de cuentas:

- **Separación de cuentas:** 31 acciones
- **Portabilidad de derechos:** 34 acciones
- **Unificación de cuentas:** 41 acciones
- **Evita fraudes en los trámites de retiro:** 42 acciones

Por eje temático, la distribución muestra equilibrio: Trámites y servicios del SAR concentra el 35% (1,077 acciones), Funcionamiento del SAR el 33% (1,021) y Bienestar financiero el 32% (1,001). Destaca que este último eje, pese a contar con solo cinco subtemas frente a los trece de los otros dos, alcanza un volumen comparable, lo que sugiere una alta generación de contenidos orientados al desarrollo de capacidades económico-financieras básicas.



La gráfica del lado derecho presenta el total de acciones por Afore, desglosado por subtema mediante una visualización de tipo jerárquico (treemap).

Segmentos y perspectivas transversales en la educación previsional

La educación financiera y previsional con enfoque de inclusión constituye un eje estratégico para garantizar que todas las personas accedan de manera equitativa a información clara y pertinente sobre el Sistema de Ahorro para el Retiro. En el CEF 2025 **se identificaron 547 acciones que incorporan explícitamente una o más perspectivas transversales**, lo que representa el 18% del total de 3,099 acciones validadas.

En materia de **Adultos Mayores** se registraron 96 acciones en cuatro Afores, con Profuturo (11% de sus acciones) y Azteca (7%) como principales contribuyentes. Las acciones dirigidas a **Infancias** sumaron 49 en siete Afores, con Inbursa (7%) e InverCap (5%) encabezando los esfuerzos. La perspectiva con mayor presencia es **Juventudes**, con 211 acciones (39% de las acciones con enfoque transversal), desarrolladas por seis Afores, con Azteca (30%) y Principal (19%) a la cabeza.

Para **Mexicanos en el Exterior** se identificaron 21 acciones, impulsadas principalmente por Azteca (5% de sus acciones). En **Perspectiva de Género** se contabilizaron 112 acciones con la mayor diversidad de participantes: ocho Afores, destacando Azteca (10%) y Sura (8%). En cuanto a **Pueblos Originarios**, se registraron 58 acciones, concentradas en Azteca (15% de sus acciones), evidenciando un esfuerzo focalizado en poblaciones históricamente marginadas.

Azteca se posiciona como la Afore con mayor proporción de acciones con enfoque transversal, destinando el 71% de sus acciones a poblaciones prioritarias, seguida de Profuturo con el 30% e InverCap 24%, consolidándose como las administradoras con mayor compromiso en la atención a poblaciones prioritarias.

Cabe señalar que 2,552 acciones, el **82% del total, están dirigidas a la población en general sin enfoque diferenciado**, lo que representa un área de oportunidad para que las Afores fortalezcan sus estrategias de inclusión. El fortalecimiento de la educación financiera con enfoque transversal contribuirá en 2026 a garantizar el acceso equitativo al SAR desde una perspectiva de derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA), promoviendo una cultura previsional más incluyente y representativa.

Cobertura de educación financiera y previsional por población prioritaria

	Azteca	Banamex	Coppel	Inbursa	InverCap	PENSIONISSSTE	Principal	Profuturo	Sura	XXI Banorte
Adultos Mayores	●	×	●	×	●	×	×	●	×	×
Infancias	×	×	●	●	●	×	●	●	●	×
Juventudes	●	×	●	×	●	×	●	●	●	×
Mexicanos en el Exterior	●	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Perspectiva de Género	●	×	●	●	●	●	●	●	●	×
Pueblos Originarios	●	×	×	×	×	×	×	×	×	×

Validado ●
Invalidado ×

La tabla de doble entrada presenta la cobertura de perspectivas transversales de inclusión por Afore, donde los indicadores en verde señalan las perspectivas atendidas y los indicadores en rojo las no cubiertas.

Evolución de la evaluación 2016-2025

En 2016, primer año de evaluación, el promedio de cumplimiento de las Afores se ubicó en 65.8% sobre 17 requerimientos, reflejando un sistema en etapa inicial de adopción. A partir de ese punto, el indicador registró un ascenso sostenido, 87.1% en 2017, 92.2% en 2018 y 95.0% en 2019, hasta alcanzar el 100% en 2020, cuando las diez administradoras lograron cobertura plena de los 16 requerimientos evaluados.

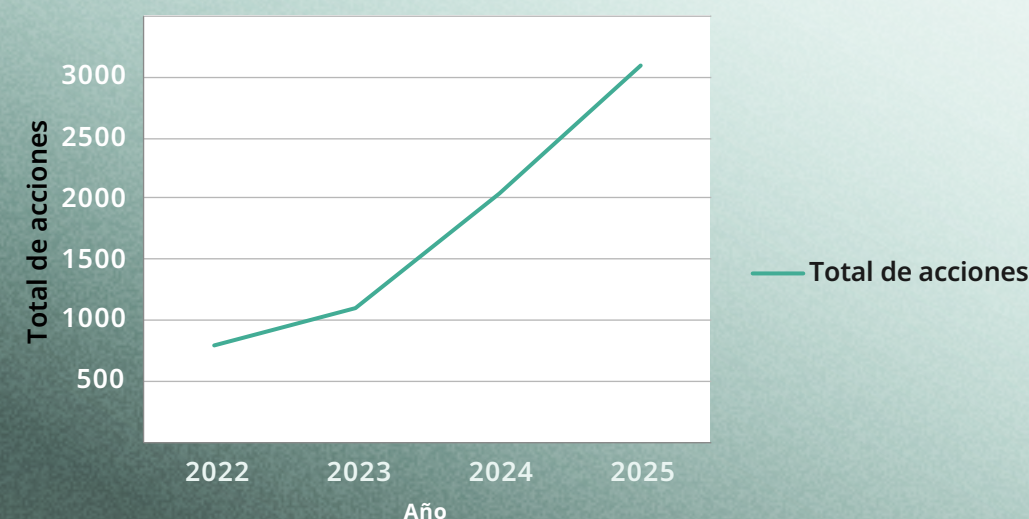
En 2021, la reestructuración y ampliación del censo, de 16 a 25 requerimientos, elevó sustancialmente el nivel de exigencia, lo que llevó el promedio a 71.6%. Esta caída no representó un retroceso sino la respuesta natural a un instrumento más riguroso que permitió visibilizar nuevas áreas de oportunidad. A partir de 2022, con el censo estabilizado en 26 y posteriormente 31 requerimientos, inició una recuperación progresiva: 81.2% en 2022, 90.3% en 2023, 93.2% en 2024 y 99.4% en 2025, año en el que ocho de las diez Afores alcanzaron el 100% de cumplimiento. Paralelamente, el total de acciones educativas reportadas creció de 801 en 2022 a 3,099 en 2025, un incremento acumulado del 286.8%.

Esta trayectoria confirma que la reestructuración de 2021 cumplió su objetivo de elevar los estándares de evaluación, y que la recuperación hasta un nivel de cumplimiento prácticamente universal, con un instrumento casi dos veces más amplio que el original, refleja la **capacidad de adaptación de las administradoras y la efectividad del censo como herramienta de mejora continua**.

Porcentaje de cumplimiento contra año



Total de acciones contra año



Las gráficas de línea muestran la evolución histórica del porcentaje de cumplimiento (2016-2025) y del total de acciones validadas (2022-2025), evidenciando la tendencia de crecimiento sostenido en ambos indicadores.

Consulta Abierta

Como parte del compromiso en CONSAR con la transparencia y el acceso a la información, se incorpora un portal web que alberga tanto el documento final del CEF 2025 como una herramienta innovadora de consulta pública: el Repositorio de Radiografías por Administradora.

Esta herramienta permite a cualquier persona conocer, de manera clara y detallada, las acciones de educación previsional que desarrolla su Afore. La Radiografía ofrece un diagnóstico integral del desempeño de cada administradora a partir del total de acciones validadas con 3,099 registros en el sistema e incluye su posición en el ranking general, la distribución de esfuerzos entre los tres ejes temáticos, el desglose de los 31 subtemas evaluados y las perspectivas transversales de inclusión atendidas.

Con esta información, las personas ahorradoras podrán identificar las fortalezas educativas de su administradora y reconocer los temas en los que continúa avanzando.

El objetivo es doble, tanto empoderar a las personas ahorradoras con información accesible que les permita tomar decisiones informadas sobre su cuenta de ahorro para el retiro, e incentivar a las Afores a fortalecer y diversificar sus programas educativos al hacer sus resultados de consulta pública.

Consulta el Repositorio de Radiografías por Administradora en:
https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/censo_afores/index.html



Acciones destacadas por Afore

El CEFP 2025 no solo mide la cantidad de acciones implementadas por cada Afore, sino que también reconoce la calidad, creatividad e impacto de sus contenidos. A continuación se destacan las iniciativas más sobresalientes de cada administradora, aquellas que por su innovación, alcance y valor educativo representan referentes en la construcción de una cultura previsional sólida.

Aprende y Crece <i>Boletines</i> 	Publicaciones descargables sobre finanzas y retiro, con versiones en lenguas indígenas.	PENSIONISSSTE Informa <i>Videos en redes sociales</i> 	Cápsulas en TikTok e Instagram sobre trámites y derechos del SAR.
AZTECA		PENSIONISSSTE	
EducAfore <i>Revista digital</i> 	Artículos breves y entretenimiento sobre cuenta Afore, ahorro voluntario y finanzas.	Curso 1, 2, 3 <i>Curso en línea</i> 	Módulos de autoaprendizaje gradual sobre educación financiera.
BANAMEX		PRINCIPAL	
Mejora tus finanzas <i>Conferencias virtuales</i> 	Compilado de cápsulas informativas con tips de ahorro y educación financiera.	Tú Yo del Futuro <i>Sala híbrida</i> 	Espacio físico y virtual con experiencias interactivas en conjunto con el MIDE.
COPPEL		PROFUTURO	
InfoAfore <i>Plataforma digital</i> 	Sitio web con el consolidado de boletines con tips y orientación sobre la cuenta Afore, trámites y finanzas.	Podcast Sura <i>Conferencias virtuales</i> 	Compilado de sesiones en vivo con especialistas en pensiones, género y retiro.
INBURSA		SURA	
Actualizaciones 2025 <i>Podcast</i> 	Episodios con especialistas sobre normatividad y estrategias de ahorro en cuenta Afore.	XXI Banorte en redes <i>Redes sociales</i> 	Contenido en redes sociales con postales, videos y glosario humorístico del SAR.
INVERCAP		XXBANORTE	

Una década impulsando el ahorro para el retiro

Reflexión a 10 años del Censo de Educación Financiera y Previsional

Hace diez años, la educación financiera y previsional en el Sistema de Ahorro para el Retiro era un terreno por explorar. Las Afores cumplían con su función operativa, pero el vínculo educativo con el ahorrador era incipiente y, en muchos casos, inexistente. El trabajador mexicano sabía que tenía una cuenta Afore, pero poco más: desconocía cómo funcionaba, qué opciones tenía para incrementar su ahorro o cómo las decisiones de hoy impactarían su bienestar en el retiro.

En 2015, la CONSAR emprendió un camino ambicioso: medir, evaluar y visibilizar los esfuerzos de las administradoras en esta materia. Nació así el Censo de Educación Financiera y Previsional, una herramienta que comenzó como un ejercicio de diagnóstico y se ha transformado en un motor de cambio para todo el sistema. En 2020, primer año con metodología estandarizada, se registraron 495 acciones validadas; cinco años después, esa

cifra alcanzó las 3,099 un crecimiento del 526% que refleja la consolidación de una verdadera cultura previsional en México.

Más allá de las cifras, lo verdaderamente significativo es lo que ha cambiado en el camino: de folletos genéricos se pasó a boletines en lenguas originarias, podcasts especializados y contenidos en plataformas digitales; de información unidireccional se evolucionó hacia comunidades donde el ahorrador pregunta, opina y participa; de un enfoque único se migró a perspectivas transversales que reconocen que no es lo mismo educar a un joven que inicia su vida laboral, que a una mujer que enfrenta brechas de género en su pensión, o a un adulto mayor que se aproxima al retiro.

El CEFPP 2025 representa un punto de inflexión. Por primera vez, las diez administradoras trabajaron de manera coordinada bajo una visión común: entender que la competencia

no radica en quién hace más, sino en quién llega mejor al ahorrador. El sistema en su conjunto adoptó formatos innovadores, revistas digitales, cursos estructurados, infografías de alto impacto, entrevistas de profundidad y produjo contenidos que combinan humor con información, institucionalidad con cercanía, rigor técnico con accesibilidad. Esta diversidad no es casualidad: es el resultado de un sistema que ha madurado y que reconoce que no existe una única forma de educar.

La introducción de la Radiografía por Afore, disponible en el portal La Aventura de mi Vida, marca un nuevo estándar de transparencia. Por primera vez, cualquier ahorrador puede consultar el desempeño educativo de su administradora, conocer sus fortalezas y áreas de oportunidad. Esta apertura no busca señalar, sino impulsar: cuando la información es pública, la mejora se vuelve inevitable.

Para 2026, el reto es claro: consolidar lo avanzado y dar el siguiente paso. Se espera que el sistema profundice en la medición de impacto real, transitando de contar acciones a evaluar cambios de comportamiento en los ahorradores. Se buscará fortalecer las perspectivas transversales, particularmente en segmentos históricamente desatendidos como comunidades indígenas, mexicanos en el exterior y trabajadores independientes. Asimismo, se impulsará la colaboración intersectorial para que la educación previsional no sea un esfuerzo aislado, sino parte de una estrategia nacional de bienestar financiero que involucre a empleadores, instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil.

Diez años de Censo dejan certezas y desafíos. La educación financiera funciona cuando es relevante, accesible y oportuna. Los formatos evolucionan y el sistema debe evolucionar con ellos. Pero el verdadero indicador de éxito no está en una hoja de cálculo, sino en el ahorrador

que decide hacer una aportación voluntaria, que entiende su estado de cuenta, que planifica su retiro con información y no con incertidumbre. El reto para la próxima década es pasar de informar a transformar: que cada acción educativa sume a la vida de quien la recibe, que la cultura previsional se traduzca en decisiones concretas, en hábitos sostenidos, en un mejor retiro para millones de mexicanos.

El Sistema de Ahorro para el Retiro administra hoy más de 8.3 billones de pesos y gestiona el futuro de 69.4 millones de cuentas. Detrás de cada peso y cada cuenta hay una persona, una familia, un proyecto de vida. La educación financiera es el puente que conecta el presente con ese futuro, y este Censo es testimonio de que ese puente se construye todos los días, acción por acción, por un sistema que ha decidido trabajar unido por el bienestar de los ahorradores mexicanos.

A todas las Afores que participaron en el CEFPP 2025, a los equipos que diseñan, producen y difunden contenidos educativos, y a los millones de ahorradores que cada día se interesan un poco más por su retiro: este informe es para ustedes. La aventura de tu vida comienza con una decisión informada.

CONSAR, 2025

